

Правила проживания в гостинице «Фрегат»

Внутренние правила проживания (далее – Правила) в Гостевом Доме «Фрегат» (далее – Исполнитель) составлены на основе Постановления Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Внутренние правила не противоречат указанному документу, а регламентируют ряд специфических норм проживания в Гостевом Доме «Фрегат».

1. Общие положения.

- 1.1. Гостевой дом предоставляет Гостям номера для временного проживания (далее – номера).
- 1.2. В каждом номере имеется телевизор, холодильник, интернет (wi-fi).
- 1.3. Режим работы гостиницы – круглосуточный.
- 1.4. Режим работы стойки ресепшн с 9:00 до 18:00. В остальное время связаться с администратором можно по тел. 8 999 639 2000

2. Порядок оформления проживания в отеле.

- 2.1. При поселении Гость предоставляет документ, удостоверяющий личность, согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации». Согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 17.07.1995 №713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию", Гость заполняет и подписывает анкету установленного образца.
- 2.2. Иностранному гражданину предоставляется документ, удостоверяющий личность, миграционную карту, при необходимости визу (Федеральный закон Российской Федерации от 18 июля 2006 г. N 109-ФЗ «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в Российской Федерации»), заполняет и подписывает анкету установленного образца.
- 2.3. Оплата за проживание производится в рублях РФ. Для получения акта оказанных услуг проживающему, как представителю юридического лица, необходимо заранее, до момента оплаты услуг безналичными средствами, предупредить администратора. Акт оказанных услуг оформляется надлежащим образом и выдается Гостю на основании предоставленных им реквизитов организации, а также при наличии доверенности на его имя для совершения вышеуказанных действий.
- 2.4. Оплата проживания осуществляется до заселения гостя за весь период проживания. В случае оплаты номера за неполный период проживания, бронирование сокращается до оплаченного периода.
- 2.5. По окончании оплаченного периода проживания Гостю необходимо освободить номер до расчетного времени выезда (12:00). Продление проживания производится при отсутствии брони на данный номер. При наличии свободных номеров Гостю может быть предоставлен другой номер.
- 2.6. За проживание детей в возрасте до 3 лет (при проживании в одном номере с родителями), без предоставления ребенку отдельного места, плата не взимается.
- 2.7. Расчетное время заезда 14:00. Расчетное время выезда 12:00.
- 2.8. С Июня по Сентябрь минимальный срок проживания в гостинице составляет 2е суток.

3. Порядок оплаты.

- 3.1. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12 часов текущих суток по местному времени и производится в момент заселения в полном объеме. При размещении до расчетного часа (размещение возможно при условии доступности номера):
 - с 00:00 до 06:00 - оплата взимается за сутки
 - с 06.00 до 12.00 – 30 % от стоимости номера в сутки.
- 3.2. В случае задержки выезда гостя плата за проживание взимается в следующем порядке:
 - От 12:00 до 18:00 после расчетного часа – 50 % от стоимости суток;
 - От 18:00 до 24:00 часов после расчетного часа – плата за сутки;

3.3. Цена по тарифу за номер указана при условии двухместного размещения. При размещении дополнительных людей в номере (более 2-х) доплата составляет 500 р. в сутки за каждого человека. Дети до 3 лет размещаются бесплатно без предоставления доп.места. При размещении на дополнительном месте плата составит 500 р. в сутки.

4. Права и обязанности гостей, проживающих в гостинице.

4.1. Гости, проживающие в гостинице, имеют право:

- на получение достоверной и своевременной информации о предоставляемых гостиничных услугах;
- на получение дополнительных услуг, предоставляемых отелем;

4.2. Гости, проживающие в отеле обязаны:

- соблюдать установленные правила приема и проживания в отеле;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные отелем услуги.
- бережно относиться к имуществу и оборудованию гостевого дома, возместить убытки в случае утери или повреждения имущества отеля в соответствии с действующим прайс-листом;
- посещение гостей, незарегистрированных в гостевом доме, возможно 9:00 до 20:00, за нахождение посетителей после указанного времени взимается плата в соответствии с тарифом;
- при выезде рассчитаться за пользование дополнительными услугами и сдать администратору ключ;

4.3. Запрещается:

- оставлять в номерах посторонних лиц на период своего отсутствия, а также передавать им ключ от номера без предупреждения администрации гостиницы;
- приготовление пищи в номере с использованием нагревательных приборов;
- выбрасывать в канализацию мусор и предметы личной гигиены;
- проводить в номере мероприятия, не связанные с проживанием (фуршеты, приемы многочисленных гостей, презентации, дни рождения, кастинги, конкурсы и т.д.);
- вести себя шумно и мешать проживанию других гостей
- оставлять включенным кондиционер, свет и электрически приборы.

4.4. Гости, проживающие в отеле, несут ответственность за приглашенных в номер гостей и соблюдение ими данных правил.

4.5. Допускается проживание с небольшими собачками за отдельную плату в 500 р в сутки.

4.6. Гости, проживающие в гостевом доме, должны соблюдать установленные правила:

- а) соблюдать тишину в номере и отеле с 22:00 до 8:00.
- б) не доставлять неудобства действиями или поведением другим Гостям, проживающим в отеле.

4.7. Запрещается курение в гостинице согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.8. В случае нарушения гостем правил проживания или пожарной безопасности гостиница вправе отказать гостю в дальнейшем размещении без возврата денежных средств.

5. Обязанности и права Гостевого дома.

5.1. Гостевой дом обязан:

- в обязательном порядке информировать Гостей об основных и дополнительных услугах, предоставляемых гостиницей, их стоимости и порядке оплаты;
- гостевой дом освобождается от ответственности за утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценных вещей постояльца, при условии, если они не были приняты гостиницей на хранение. (Гражданский кодекс РФ статья 925).

5.2. Гостевой дом оставляет за собой право:

- посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

- на возмещение материального ущерба, причиненного проживающими в связи с утерей или повреждением имущества гостиницы (Правила предоставления гостиничных услуг в РФ от 09.10.2015 № 1085)
- на расторжение договора с проживающими в одностороннем порядке без объяснения причин.
- гостевой дом «Фрегат» оставляет за собой право отказать в поселении при отсутствии свободных мест, при несоблюдении настоящих правил проживания, при несвоевременной оплате проживания, при сознательной порче имущества, при нахождении гостя в неадекватном состоянии.
- посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.
- гостиница не несет ответственность за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).
- при отсутствии Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6-ти часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере и передать его в камеру хранения или полицию.

В случае наступления условий, указанных в настоящем пункте, гостиница вправе прекратить оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

5.3 Срок хранения забытых вещей в гостинице составляет 2 месяца со дня составления акта.

5.4 Сокращение периода проживания возможно за 3 суток до момента предполагаемого выезда, Гостевой дом оставляет за собой право удерживать денежные средства в размере стоимости 2х суток, если гость, не уведомив заранее, сокращает период проживания по причине не относящейся к нарушениям условий проживания со стороны гостевого дома.